

- 5 . 欧州ブロードバンド事情調査 - 西欧・北欧での先進事例調査 -  
Study of the Circumstances of Broadband Usage in Western and Northern Europe

 キーワード	ブロードバンド, e-Japan 戦略 , ICT (Information and Communication Technology)
Key Word	Broadband, e-Japan Strategy , ICT

1. 調査の趣旨, 目的

昨今、欧州においても、インターネットユーザーの増加とともに徐々にブロードバンド化が進みつつある。これに伴い、e ラーニング、WebTV 等のブロードバンドを活用したサービスやデジタルコンテンツビジネスが勃興するとともに、電子行政サービス、学校教育や医療福祉分野での ICT ( Information and Communication Technology ) 活用が進展している。

日本では、「e-Japan 戦略」あるいは「e-Japan 重点計画 2002」のもとで様々なブロードバンド活用策が展開されているが、現実的には、ブロードバンドユーザーの増加に反してサービスの提供基盤が未整備、ユーザーの伸び悩みによりビジネスとして確立が困難等、ブロードバンドを活用したビジネスや公共サービスの進展がみられない分野もある。

日本におけるブロードバンド関連ビジネス、ブロードバンドを生かした公共サービスの拡大・発展のためには、西欧・北欧諸国においてブロードバンドユーザーを主眼として具体的に確立されているビジネスや公共サービスの先進事例を調査し、その成功要因に学ぶことが有用である。そこで、「e-Japan 戦略」(2003年7月2日に決定)先導的取組み分野に対応した西欧や北欧の先進的なブロードバンドビジネスや公共サービスの具体的な提供実態、日本でのビジネス(サービス)展開において生かされるべき点を把握するために実態調査を行い、日本と比較した優位点を抽出し、今後の e-Japan 戦略推進に向けた基礎資料とした。

2. 調査研究成果概要

(1) 調査対象

「e-Japan 戦略」の7つの先導的取組み分野のうち、医療、生活、知、行政サービスの各分野において、以下に示す先進事例を調査した。

e-Japan 戦略 先導的取組み分野	国	調査事例
医療・福祉	フィンランド	・オウル市立病院:患者とのワイヤレス・コミュニケーションサービス等、ICT を利用した新しい医療サービス、電子カルテ活用状況 ・オウル市:高齢者医療福祉への取組み“SOTE 戦略”
生活 (高齢者単身世帯向けサービス、生活利便性向上サービス拡大等)	スウェーデン	・スウェーデンの住宅におけるブロードバンド化の動向 ・ソレンテューナム:公共住宅におけるブロードバンド化と利活用 ・ベリングビー:既存の都市開発地区におけるブロードバンド住宅化
	フィンランド	・カリタス村:未来型老人住宅「グループホーム」における ICT 活用状況
知 (遠隔教育, 教育のブロードバンド化, デジタル・コンテンツビジネス, デジタル・アーカイブ)	イギリス	・英国教育コミュニケーション技術局(Becta):英国における学校のブロードバンド化の動向と Becta による学校教育での ICT 活用支援策
	フィンランド	・コルカロバーラ小学校:ICT 活用状況と小学校 e-learning プロジェクト ・ロバニエミ社会・福祉専門学校:成人学生向け e-learning プロジェクト
	フランス	・国立美術館連合(RMA)のデジタル・コンテンツビジネスの展開 ・中小規模のデジタル・コンテンツビジネスとその支援策
行政サービス	フィンランド	・オウル市の多目的 IC カード「シティカード」を活用した電子行政サービス
その他	フィンランド	・オウル市のテクノポリスでのモバイルサービスの開発 ・フィンランドで普及している Web バンクサービス

(2) 日本と比較した西欧および北欧の優位点

前述した先進事例の調査結果に基づき日本の実情との比較検討を行い、次の優位点が見出された。

#### 医療福祉分野における優位点 - フィンランド -

「健康福祉 IT 戦略」に則った医療福祉分野での IT 利活用政策の推進，携帯情報端末等新たな IT 機器・システムの医療現場での活用  
複数医療機関を結ぶネットワークや電子カルテの共有による医療サービスの向上：患者の立場に立ったシームレスかつ地域間格差のない医療サービス  
電子メール、Web サイトを活用した医師とのコミュニケーションの緊密化による患者の自己治療支援  
高齢者の「自立」を念頭に置いた医療福祉サービスの推進

#### 生活分野における優位点 - スウェーデン，フィンランド -

「持続可能なコミュニティ＝サスティナブル・コミュニティの実現」を基本コンセプトに置いたブロードバンド住宅プロジェクトの推進：ブロードバンドネットワーク環境整備にともなう生活支援サービスの充実  
入居者の裁量性に考慮したブロードバンドサービスの提供とビジネスモデルの確立  
グループホームでの高齢者・身体障害者介護における最新の ICT 機器及びシステムの活用

#### 知(教育、コンテンツ)分野の先進事例 - フィンランド，イギリス，フランス -

##### [教育]

政府の補助金（ファンド）の有効活用：PC 台数確保、LAN 整備済み等授業でのブロードバンド活用の必要条件を満たした学校のみブロードバンド環境整備の補助金を付与  
教員の ICT 活用サポート体制の充実＝インフラ・コンテンツ・リテラシーのバランスの取れた教育での ICT 活用策  
ブロードバンドネットワーク活用に向けた教材コンテンツの配信・コンテンツ購入補助策  
教員の IT スキルの高さや授業でのインターネット教材の活用，ICT を活用した指導・学習計画の立案  
初等教育における教員・児童の e ラーニングプログラムの実践  
専門学校での遠隔教育プログラムの充実，遠隔教育サポート体制の確立

##### [デジタル・コンテンツビジネス]

複数の美術館を統合した大規模なデジタル・アーカイブの構築と Web 上での公開にともなう収益の拡大  
デジタルとアナログの融合による意欲的なコンテンツ販売戦略：デジタル・アーカイブサイト上での写真のオンライン注文，ミュージアムグッズの販売等  
インキュベーターのサポートによる国際的なビジネス展開  
単年度ではなくコンテンツ開発サイクルに合わせた資金援助  
政府の施策に基づく TV 局のコンテンツビジネス育成支援  
インタラクティブ・コンテンツビジネスにおける独自性を生かしたコンサルティングやライセンス等による収入確保，国際規模でのビジネス展開

#### 行政サービス分野の優位点 - フィンランド -

住民生活に密着した民間サービスと連動した多機能 IC カードサービスの実践：低予算でのシステム開発と実用化，積極的なユーザ増大策

#### その他の分野の優位点 - フィンランド -

テクノポリスの機能を発揮による生活に密着したモバイルサービスの開発と提供  
生活上の必要性から田園地帯の居住者を中心に受容されている Web バンキングサービス