

## - 1 . ユビキタス社会の動向に関する調査

### The Tend Research in Society of Ubiquitous Network

<b>キーワード</b>	ユビキタスネットワーク、ブロードバンド、インターネット、電子タグ、デジタルコンテンツ、デジタル著作権、デルファイ法
<b>Key Word</b>	UbiquitousNetwork , Broadband Service , Internet , RFID , Digital Contents , DRM (Digital Rights Management) , Delphi Method

#### 1. 調査実施概要

##### (1) 調査の概要

ユビキタスネットワーク社会の実現に向けて、日本がフロントランナーとしてすでに世界的に優位に立っている点、今後、優位に立つことが見込まれる分野について、ユーザーの利活用、産業・市場/製品・サービスの提供、科学技術開発の三層から分析・検討を行った。

##### (2) 主な調査事項

###### < 先進ユーザーのユビキタスサービス活用状況 >

- ・調査対象：非接触 IC カード機能搭載型携帯電話，GPS 機能付き携帯電話・携帯端末等による人や物の探索サービス，ホームセキュリティサービス，隔映像監視・見守りサービス，VOD サービス，インターネット接続機能付テレビ，電子タグ，ブログの各ユーザー
- ・方法：Web アンケート調査
- ・主要調査項目：ユビキタス先進ユーザーの利用状況，評価（満足度，満足点，不満点），今後の利用意向，社会的普及の可能性，ユビキタスネットワークの効果，社会的不安

###### < 先進的なユビキタスフロントランナー インタビュー調査 >

- ・調査対象：非接触 IC カード機能搭載型携帯電話サービス，GPS 機能付き携帯電話・携帯端末等による人や物の探索サービス者，ホームセキュリティサービス，電子タグサービス，食品トレーサビリティサービスの提供者
- ・方法：訪問インタビュー調査
- ・主要調査項目：製品・サービス提供実態，ユーザーの受容性，効果，課題，今後の動向

###### < 情報通信機器および関連市場の動向と日本の地位に関する調査 >

- ・方法：文献調査
- ・主要調査項目：情報通信機器および主要デバイスの生産高と世界市場における日本企業のシェア，DRM (Digital Rights Management) の市場動向

###### < ユビキタスネットワーク関連技術の動向 >

- ・方法：デルファイ法及びロードマップ法による Web アンケート調査，文献調査
- ・調査対象：日本及び海外のユビキタスネットワーク技術分野の専門家
- ・主要調査項目：23 分野のユビキタスネットワーク関連技術課題ごとに、現状、実現時期、第一線にある国、望まれる施策、論文・特許件数、標準化動向を調査

## 2. 調査研究成果概要

### < 先進ユーザーのユビキタスサービス活用状況 >

- ・先進ユーザーのユビキタスサービスの満足度は比較的高く、その利便性や安心・安全性の高揚等が評価されている。その一方、利用料金やサービスの利用範囲等で不満がみられる。
- ・電子タグ関連サービスを中心に、ユビキタスサービスの社会的普及が期待されている。
- ・生活面での安心・安全性、利便性の向上に、ユビキタスネットワークの効果を感じている先進ユーザーが多い。
- ・ユビキタスネット社会に対して、個人情報の漏洩、ネット犯罪の多発、ウィルスの被害等に不安感を抱いているユーザーが多い。

### < 先進的なユビキタスフロントランナー インタビュー調査 >

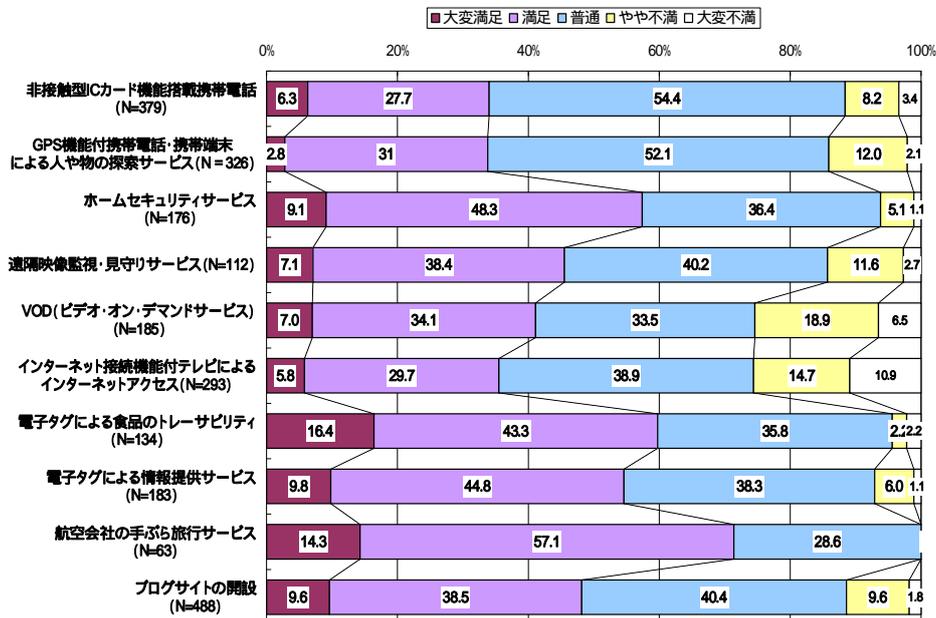
- ・サービス開始から時期が経っていないサービスが多いものの、安心・安全の確保に直結するサービスを中心に、ユーザーの受容性は高く、ユーザー数も増加傾向にある。
- ・ユビキタスネットワークの整備に対する期待が高く、ネットワークを活用して、サービスの高度化、社会的普及、ユーザーの拡大を目指している。

### < 情報通信機器および関連市場の動向と日本の地位 >

- ・電子タグ、非接触 IC カードの出荷数は増加傾向にあり、ユビキタス関連機器の需要拡大の一端を示している。
- ・情報通信機器・デバイスで日本の世界シェアが高い分野は、WCDMA 方式携帯電話機、デジタルカメラ、DVD デコーダー、カーナビゲーション、プラスディスプレイテレビ等である。

### < ユビキタスネットワーク関連技術の動向 >

- ・日本が世界的に優位にあると評価されている分野は、実在型ネットワークロボット、ホームネットワーク、高精細映像および配信技術、次世代携帯電話、携帯機器技術、FTTH である。
- ・国内外の専門家の意見を比べると、FTTH、実在型ネットワーク、ホームネットワークなどは日本が、次世代携帯電話、携帯機器技術などは海外が早期に実現されると予測されている。



図表1 ユビキタスサービスの満足度